



Mercedes-Benz

4. september 2026

**Mercedes-Benz med registreringsnummer som angivet
på kuverten / ovenfor**

Reg. nr.: CE71974

Stelnummer: WDF44760513051748

Model Vito (BR 447)

Tilbagekaldelse – bakkamera – kode 5492311 – Code word VS2RU54KAM

Kære kunde,

Med dette brev ønsker vi at minde dig om, at ovenstående tilbagekaldelseskampagne endnu ikke er registreret som udført på dit køretøj. Hvis du ikke tidligere er blevet informeret om tilbagekaldelsen, bedes du betragte dette brev som din første meddelelse.

I henhold til reglerne om behandling af personoplysninger har vi ikke mulighed for at kontakte dig direkte. Derfor er denne henvendelse udsendt via Motorstyrelsen i Danmark, da Mercedes ikke har kendskab til alle bilejernes navne og adresser.

Tak, fordi du har valgt Mercedes-Benz. Vi overvåger løbende kvaliteten og sikkerheden af vores køretøjer for at sikre, at du fortsat kan køre med størst mulig tryghed og tillid. På visse køretøjer kan en mulig fejl i en hukommelseschip i bakkameraet medføre, at kamerabilledet fryser. Hvis dette sker, viser skærmen ikke de aktuelle forhold bag køretøjet, hvilket kan øge risikoen for en ulykke ved manøvrering bagud.

Som led i tilbagekaldelsen opdaterer vi softwaren i bakkameraets styreenhed. Arbejdet forventes at tage cirka 30 minutter.

Vi beder dig derfor venligst om hurtigst muligt at bestille tid hos et autoriseret Mercedes-Benz værksted.

Det nødvendige arbejde i forbindelse med tilbagekaldelsen udføres naturligvis uden omkostninger for dig.

Hos Mercedes-Benz har din sikkerhed og tilfredshed højeste prioritet. Du kan derfor være tryk ved, at vi fortsat gør vores yderste for at sikre den bedst mulige kvalitet og driftssikkerhed.

Vi beklager den ulejlighed, som et ekstra værkstedsbesøg kan medføre, og takker dig på forhånd for din forståelse og medvirken.

Bestilling af værkstedstid:



<https://www.mercedes-benz.dk/vans/da/service/online-appointment-booking>